



*Excelencia*  
*Personas*  
*#*  
*Transformación*  
*Sostenibilidad*



# ILUNION

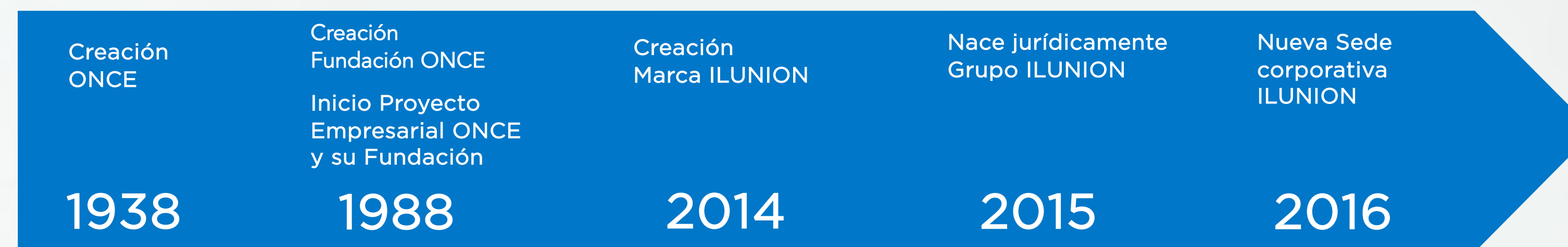
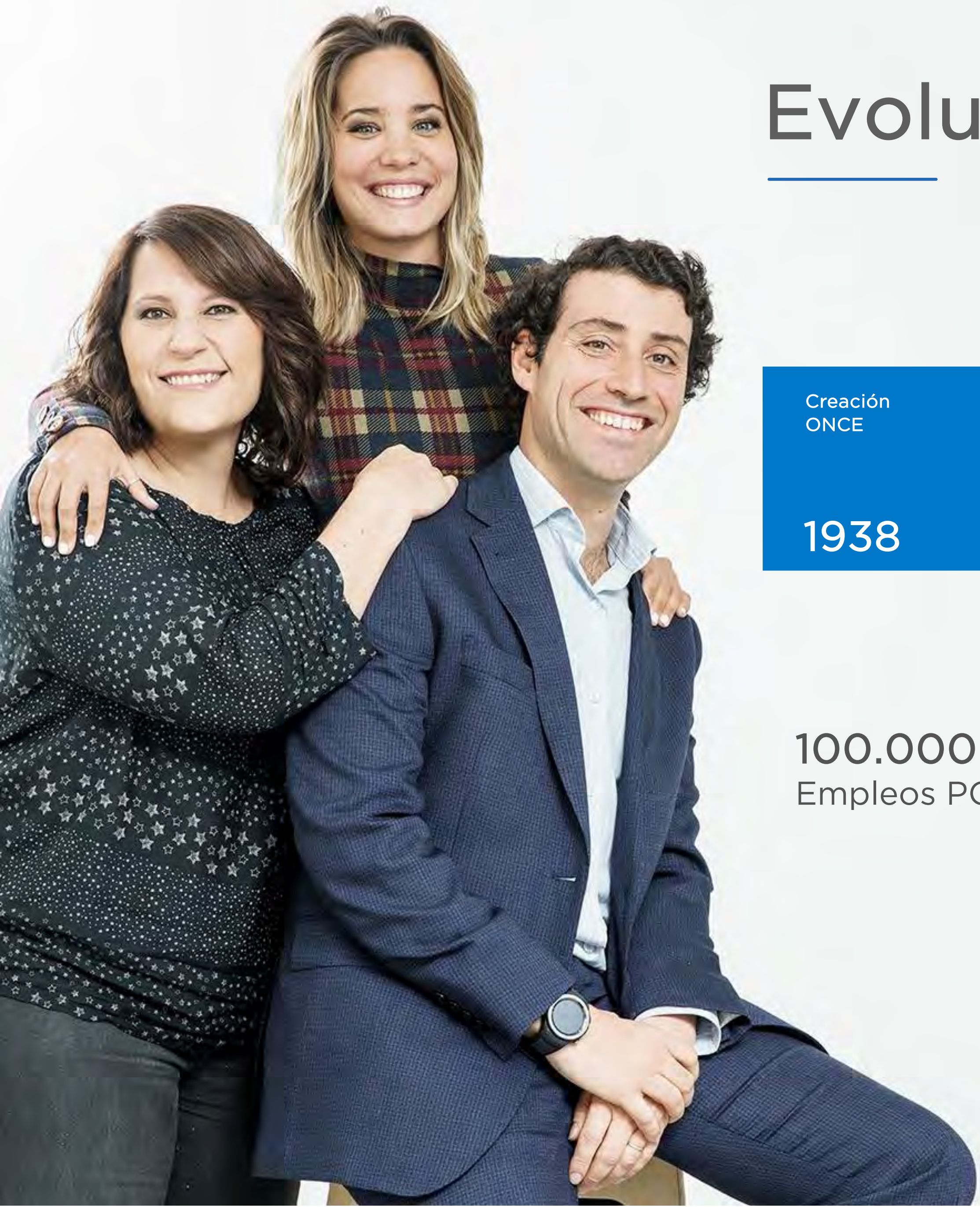
---

ILUNION es un **modelo único**. Un modelo empresarial y social que nace del **Grupo Social ONCE** y que crece cada día a través de sus más de 50 líneas de negocio generando empleo de calidad para **personas con discapacidad**.

*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



# Evolución



100.000  
Empleos PCD

125.000  
Acciones Formativas

35.000  
Proyectos de  
accesibilidad Universal

#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad



# Grupo social ONCE

---

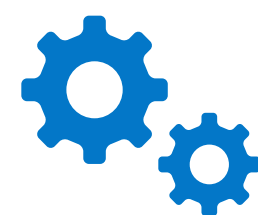
El Grupo Social ONCE es el mayor generador de servicios sociales para personas con discapacidad del mundo gracias a un modelo sociolaboral basado en sus tres áreas de acción: la ONCE, como operador de juego responsable, motor social de todo el grupo y facilitador de cobertura integral para las personas ciegas; la Fundación ONCE, expresión de solidaridad a través de la formación, el empleo y la accesibilidad para todas las personas con discapacidad; e ILUNION, empresas líderes en la economía social que demuestran que gestión responsable y rentabilidad son posibles

En la actualidad, en el Grupo Social ONCE somos una plantilla de 72.000 trabajadores y trabajadoras, un 59% con discapacidad

*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



# 6 divisiones



## Servicios

Seguridad  
Limpieza y Medio Ambiente  
Lavandería y Servicios a la Hostelería  
Outsourcing  
Servicios Industriales  
Mantenimiento Integral  
Contact Center BPO  
Fuego y Conducción



## Sociosanitario

Residencias  
Centros de día, Teleasistencia y ayuda a domicilio  
Ortopedia y productos de apoyo  
Fisioterapia



## Comercialización

Retail  
Correduría de Seguros  
Comunicación Social



## Turismo

Hoteles  
Club Deportivo Somontes



## Consultoría

Capital Humano  
Tecnología y Accesibilidad  
IT Services



## Economía Circular

Reciclados

#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad



# 2020

## CRECIMIENTO CON PROPÓSITO



40%



TIPO DE DISCAPACIDAD

VISUAL

AUDITIVA

FÍSICA

PSÍQUICA

33% COLECTIVO DE  
DIFÍCIL INSERCIÓN

#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad





# Magnitudes



75

tiendas de  
conveniencia

8

tiendas de  
ortopedia

10

clínicas de  
fisioterapia

28

hoteles

9

sedes de  
correduría de  
seguros

9

plantas de  
outsourcing/  
servicios  
industriales

19

7 residencias  
socio-sanitarias y 12  
centros de día

45

lavanderías

38

delegaciones  
Facility Services

7

sedes de  
Contact Center

6

sedes de  
IT Services

#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad



Cifra de negocio

2020

819 M€



#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad



Somos una realidad de integración que consolida **5.600 empleos** para personas con discapacidad. Nuestro compromiso es generar valor para la sociedad haciendo de nuestro modelo de negocio, un modelo rentable desde el punto de vista social y económico.

#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad



# Diversidad

49%  
MUJERES

255  
CEE'S

67%  
CONTRATOS  
INDEFINIDOS

6%  
OTRA  
NACIONALIDAD



#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad



# La internacionalización

En 2018 arrancamos en **Colombia** dos plantas de lavandería industrial (en Bogotá y Medellín), generando oportunidades para **150 personas** con discapacidad. Aportamos nuestro *know how* en accesibilidad en entornos físicos y digitales buscando la mejora continua.



Contamos con una cobertura máxima en toda España



**487**  
centros de  
trabajo  
entre delegaciones  
e instalaciones



#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad



# Calidad



**Certificación  
UNE 158101**  
Gestión de centros  
residenciales



**Certificación  
UNE 158201**  
Gestión de centros de día y de noche



**Certificación  
ISO 9001**  
Sistema de gestión de la calidad



**Certificación  
ISO 14001**  
Sistema de Gestión ambiental



**Certificación  
ISO 22320**  
Sistemas de gestión  
en emergencias



**Certificación  
SGE21**  
Responsabilidad  
social corporativa



**Premio de la  
Ética de la  
Organización  
Mundial del  
Turismo (OMT)**



**Certificación  
FQM + 400**  
Excelencia a la gestión  
empresarial



**Certificación  
ISO 18295.1**  
Servicios de centro de  
contacto con el cliente



**Certificación  
OSHA 18001**  
Sistemas de gestión  
de salud en el trabajo.



**Certificación  
ISO 27001**  
Sistemas de gestión de  
seguridad de la información.



**Madrid  
Excelente**  
Cumplimiento de criterios  
de calidad de excelencia en  
la gestión empresarial



**Certificación  
AENOR frente al  
Covid-19**



**Certificación  
BEQUAL Premium**  
Reconocimiento a nuestra  
política de RSC y nuestro  
compromiso con la inclusión  
laboral de las personas con  
discapacidad



**Certificación  
UNE 158401**  
Gestión de servicios  
de teleasistencia



**Marca  
Conform**  
Sistema de gestión  
profesional y de  
ontológico de los servicios  
de seguridad privada



**Certificación  
EFR**  
Empresa familiarmente  
responsable



**Certificación  
UNE 160082**  
Servicio de seguridad  
aeroportuaria



**Certificación  
UNE 170001-2**  
Sistema de gestión de  
accesibilidad universal



**Certificación  
EMSAS**  
Sistema comunitario  
de gestión y auditoría  
medioambientales



**Certificación  
UNE 158301**  
Gestión de servicios  
de ayuda a domicilio



**Sello de Excelencia  
Europea EFQM 500+**



**Certificación ISO/IEC  
19752, ISO/IEC 19798,  
DIN 33870-1**  
Control de la producción



**Certificación  
ISO 15504**  
Desarrollo de Software



**Certificación  
UNE-EN 14065**  
Sistema de control de  
biocontaminación textil



**BWB/IATF 16949**  
Sector automoción



**Empresa Saludable**



#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad



*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



## Servicios Seguridad

Gestionamos soluciones integrales ofreciendo un Plan de Seguridad personalizado:

Vigilancia física de las instalaciones.

Sistemas de seguridad inteligentes, avanzados y personalizados para cada proyecto.

Control mediante Central Receptora de Alarmas propia, homologada y atendida 24 h y 365 días.

Protección de personas.

Asesoramiento en soluciones de seguridad para cada sector de actividad.





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



## Servicios Limpieza y Medioambiente

### Expertos en todo tipo de limpieza:

**Limpieza comercial.** Limpieza de mantenimiento, limpiezas de interior, limpiezas generales, limpiezas especiales, limpieza ecológica y otros servicios.

**Limpieza higiénica.** Se prestan principalmente en los sectores hospitalario, sector agroalimentario y farmacéutico.

**Limpieza industrial.** Limpieza integral de factorías, limpiezas técnicas, limpiezas criogénicas, limpiezas químicas, trabajos en centrales nucleares.

**Higiene ambiental y gestión de residuos.** Control de plagas, control de legionela, control de fauna, calidad de aire interior, calidad del aire interior y gestión de residuos.

**Obras de jardinería ornamental.** Diseño y ejecución de parques y jardines.

Conservación y mantenimiento de espacios verdes  
Servicios forestales y del medio natural  
Pavimentos deportivos





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



## Servicios Lavandería y servicios a la Hostelería

Sectores hotelero y hospitalario:

Servicio de lavandería: recogida y entrega de ropa limpia.

Cálculo de dotaciones en renting o ropa en propiedad del cliente.

Tratamiento de uniformidad hospitalaria.

Esterilización de material quirúrgico.

Gestión Integral de uniformidad:

Lavandería.

Gestión Integral de Uniformidad.

Alquiler, lavado, control de trazabilidad, sistema de identificación RFID, distribución en las taquillas del cliente.





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



## Servicios Outsourcing

Diseño y gestión de proyectos de Outsourcing en procesos intensivos en mano de obra:

El área de Outsourcing de ILUNION implanta soluciones innovadoras con el objetivo de aportar valor y eficiencia a cada uno de nuestros clientes.

Contamos con Centros Especiales de Empleo para el desarrollo de estas actividades:

Merchan

Servicios Generales

Sport y Ocio

Educa

Atención al Cliente





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



# Servicios Industriales

Servicios logísticos.

Automoción.

Manipulados y ensamblajes industriales.

Control de calidad, Retrabajos y selecciones, secuenciación, picking y packaging.

Retractilados y sleeveados.

Gestión de almacenes, inventariado de productos y registro informático de los movimientos de mercancías en almacén.





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



## Servicios Mantenimiento integral

Soluciones globales en el mantenimiento integral de los edificios y sus instalaciones en todo tipo de inmuebles y sectores de actividad:

Retail, banca, seguros, instalaciones deportivas, residencias, ocio, hoteles, industria...

Diferentes soluciones:

Preventivo

Conductivo

Correctivo

Técnico legal

Obras y reformas





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*

# Servicios Contact Center

Diseño y gestión integral de servicios de Contact Center.

Sectores destacados: administración pública, sanidad, seguros, turismo, emergencias y distribución.

Inbound: atención al cliente, atención corporativa, información, reserva y venta de productos, atención de quejas y reclamaciones, retención / fidelización de clientes, cita previa, helpdesk, etc.

Outbound: venta de productos y servicios, cross selling y up selling, fidelización y retención de clientes, generación de leads, encuestas de satisfacción, gestión de cobros, concertación de visitas, etc.

Nuestros valores

Especialización y profesionalidad de nuestro equipo.

Orientados a CEX.

Innovación tecnológica al servicio del cliente.

Plataformas de atención multicanal.

Más de 25 años de experiencia.

## CONSULTORÍA

Metodologías ágiles de mejora continua para mejorar la CEX y aumentar la eficiencia operativa.

Objetivo: conocer, identificar y proponer soluciones conjuntamente a los procedimientos del cliente.

Reingeniería de procesos para hacerlos más eficientes.

Implantación de soluciones de automatización, RPA y análisis del dato.





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*

## Servicios BPO

Gestión de procesos de Back Office Administrativo.

Procesos de digitalización, indexación y tratamiento de la información.

Transformación/Migración a procesos digitales.

Externalización de departamentos de Back Office y procesos complejos:

departamento de contabilidad, cuentas a pagar/cobrar, gestión certificados digitales,  
digitalización certificada de facturas.





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



## Servicios Fuego y Conducción

Nos dedicamos a la formación de los equipos de emergencia de empresas y organismos públicos en la extinción de incendios, conducción y seguridad vial. También ofrecemos servicios de consultoría técnica de ingeniería para el cumplimiento legal.

Los servicios que prestamos son los siguientes:

- Formación y acreditación práctica de nuestros alumnos en materia de **lucha contra incendios y en la solución de emergencias**. Realizamos todo tipo de cursos en formación contraincendios y protección civil.
- Prestamos **Servicios de bomberos para la prevención de emergencias** en las instalaciones de cliente con personal debidamente formado.
- En la escuela de conducción impartimos formación para la conducción, especialmente dirigida a trabajadores con el fin de **disminuir la siniestralidad vial** y enfocada a **detectar los riesgos** que se dan durante la conducción.
- Elaboramos **Planes de Autoprotección** para todo tipo de instalaciones y sectores, siguiendo la Norma Básica de Autoprotección (Real Decreto 393/2007) y normativa autonómica que lo regule.
- Realizamos servicios de **mantenimiento e instalación de PCI**, dando cumplimiento al Real Decreto 513/2017 RIPCI.

Contamos con instalaciones y personal propio para impartir los cursos de formación contraincendios y conducción en el Centro de Fuego y Conducción de ILUNION, situado en Brunete (Madrid).





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



Sociosanitario

# Residencias, centros de día y Teleasistencia

Atención de personas mayores y en situación de dependencia que necesitan cuidados de larga duración, atención especializada y ayuda para realizar las actividades esenciales de la vida diaria.

## Implantación en las Comunidades Autónomas

Madrid, Andalucía, Murcia, Castilla La Mancha, Extremadura, Cantabria y Castilla-León

## Gestión de Centros

787 plazas residenciales

400 plazas de estancias diurnas

## Gestión Servicios Proximidad

Más de 48.000 personas atendidas en los Servicios de Proximidad:

- Servicios de Teleasistencia gestionados para Administraciones Públicas: 45.000
- Servicio de Teleasistencia en movilidad SERENA: más de 3.000 persona usuarias.
- Servicios de Atención domiciliaria, Ayuda a domicilio y otros Servicios de Proximidad: más de 1.300 personas





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



## Sociosanitario

# Ortopedia y productos de apoyo

ILUNION Salud expertos en ortopedia, con una experiencia acumulada de más de 25 años, son el área con una amplia gama de productos para favorecer la movilidad, la autonomía personal y la comunicación de personas con discapacidad o dependientes, facilitando su integración social y mejorando su calidad de vida.

### Ortopedias propias:

Coruña, Ferrol, Granada, Madrid y Toledo

### Productos:

Ortopedia técnica

Sistemas de posicionamiento

Movilidad

Productos de apoyo para vida diaria

Equipamiento sociosanitario

Señalización

Beepcons

Sistemas de inducción magnética

Estimulación sensorial y terapia ocupacional

Comunicación y acceso al ordenador

Concesionario Multimarca

Accesibilidad a la información y a la comunicación:  
audiodescripción,  
subtitulado...





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



## Sociosanitario Fisioterapia y Salud

Por nuestra vocación hacia el cliente, en ILUNION Fisioterapia y Salud, buscamos siempre la máxima cercanía, desarrollando nuestros tratamientos de fisioterapia, tanto en nuestros centros propios, como en las sedes del cliente. A través de nuestro programa de salud para empresas se consiguen los siguientes beneficios:

- Reducción del absentismo laboral.
- Mejora del clima de trabajo, así como de la productividad.
- Previene posibles lesiones posturales y bajas médicas

Desarrollamos nuestra actividad cumpliendo con estrictos protocolos de seguridad que garanticen el bienestar, tanto de los pacientes como de nuestros profesionales.





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



## Comercialización Tiendas de Conveniencia

Las tiendas ILUNION ofrecen servicio principalmente en Hospitales, Centros de transporte de viajeros o Centros Comerciales. Con más de 30 años de experiencia en el sector y más de 80 puntos de venta trabajamos día a día, para dar el mejor servicio a nuestros clientes.

- Tiendas adaptadas al cliente, con espacios accesible, donde poder moverse sin obstáculo.
- Abiertos los 365 días con horarios ininterrumpidos
- Amplio catálogo de productos y servicios.
  - Alimentación, bebidas, prensa, revistas, libros, regalos, bombones y flores. Artículos de primera necesidad y de conveniencia.
- Trabajando siempre con primeras marcas.





# Comercialización

## Enriqueta regala bonito



- Canal de venta online 24/7 de regalos exclusivos envueltos en valores. Dotada con la última tecnología y especializados tanto en clientes web como empresas.
- Desde Enriqueta Regala bonito se trabaja duro para dar la mejor experiencia a nuestros clientes con una atención personalizada y con una oferta digital completa, exclusiva y competitiva.
- Especializados en detalles para todas las ocasiones:
  - Gourmet
  - Cumpleaños
  - Bebés/nacimientos
  - Cosmética
  - Papelería bonita
  - Regalos Solidarios
  - Regalos para empresas
- Calidad en productos y experiencia de compra
  - Trabajamos con marcas de primera calidad, seccionadas cuidadosamente y fabricadas por compañías en su mayoría españolas
  - Especial atención al embalaje o packaging que se cuidan todos los detalles que hacen de cada regalo una experiencia emocionante e inolvidable.
    - Lazos hechos a mano,
    - Dedicatorias escritas de puño y letra en su interior.
- Nos ajustamos a las necesidades de nuestros clientes cambios en el sector de los eventos con webinars y desayunos virtuales.
- Apostamos por la sostenibilidad tanto en nuestros packagins como en las empresas de transporte con las que trabajamos.

#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad





# Comercialización Berídico

De la fusión de Verídico e Ibérico nace la marca Berídico, símbolo de máxima calidad y autenticidad en productos ibéricos.

Nuestro centro productivo se sitúa en el corazón de la Dehesa de Extremadura, zona tradicional por excelencia en la crianza del Cerdo Ibérico.

Elaboramos productos procedentes de cerdos ibéricos de cuidada selección, criados y alimentados en granjas exclusivas al aire libre siguiendo un proceso de maduración lento en secadero natural dando lugar a productos de excelente calidad: Jamones, Paletas, Embutidos y carnes frescas.

Directamente de fábrica, sin intermediarios, nos dirigimos a 4 canales de venta principalmente. Particular, empresa, horeca y distribución :

- Compra particular asesorada
- Regalo corporativo
- Eventos
- Celebraciones

Nuestro objetivo, es ofrecer un producto de calidad, certificado, con un servicio especializado y atendido por un equipo comercial que le asesorará en todo momento.



**ILUNION IBERICOS DE AZUAGA**

OFICINA



# Comercialización Correduría de Seguros

Gestión integral de seguros para empresas, entidades sin ánimo de lucro y particulares.

Asesoramiento previo a la contratación, la compra y durante el ciclo de vida del seguro, siniestros y trámites administrativos.

Correduría multisectorial y multiproducto, asesoramos sobre cualquier necesidad aseguradora de nuestros clientes: RC, daños, flotas de vehículos, accidentes, vida y salud.

## Tercer Sector:

2.300 entidades sin ánimo de lucro.

Póliza Voluntariado: 37.000 personas

*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



# Comercialización

# Comunicación social

ILUNION Comunicación Social es el referente para las empresas y organizaciones que realmente quieren trasladar su **compromiso con la responsabilidad social** en sus estrategias de comunicación.

Para ello, ofrece un **servicio integral** que da respuesta a todas las necesidades de sus clientes en este ámbito:

**Estrategias de comunicación:** posicionamiento y reputación, relaciones institucionales, liderazgo y portavocía, gestión de crisis, estrategias de RSC...

**Creación de contenidos:** publicaciones, memorias de RSC, entrevistas y reportajes, infografías, contenido web, blog corporativos, *newsletters*, vídeos institucionales, subtítulos y lengua de signos, coberturas fotográficas.

**Estrategias digitales:** contenidos, diseño, redes sociales, escucha activa, relación con *influencers*, creación de comunidad y analítica web. Monitorización y seguimiento, SEO. Campañas de posicionamiento web, SEM. Gestión de campañas de adwords.

**Creatividad y diseño:** identidad visual, cartelería y señalética, *branding*, diseño editorial y digital, creatividad para campañas de publicidad y proyectos.

**Eventos:** conceptualización y escenografía, desayunos informativos, mesas redondas, jornadas, secretaría técnica, convocatoria, protocolo y audiovisual.

**Gabinete de prensa:** notas de prensa y comunicados, dossiers, elaboración de argumentarios, organización de ruedas de prensa, cobertura informativa de actos, seguimiento/clipping de medios de comunicación para reportes, etc.

#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad



*#Personas #Transformacion #Excelencia #Sostenibilidad*

## Turismo

# Hoteles

ILUNION Hotels cuenta con 27 hoteles, principalmente de 4 estrellas, repartidos por las principales ciudades de la geografía española, tanto hoteles urbanos como vacacionales.

España es una potencia mundial del turismo, y la cadena hotelera ILUNION es la única en el mundo que cuenta con el certificado de accesibilidad Universal.

Es la primera cadena que ha recibido el Premio de la Ética de la Organización Mundial del Turismo (OMT); el Sello Europeo de Excelencia EFQM 500+ y la Certificación por AENOR frente al Covid-19.

### RESORTS VACACIONALES

Huelva, Cádiz, Málaga, Gerona, Menorca.

### NUESTROS HOTELES URBANOS

Barcelona, Madrid, Valencia, Bilbao, Zaragoza, Badajoz, Mérida, Málaga, Sevilla y San Sebastián.





*#Personas #Transformacion #Excelencia #Sostenibilidad*



Turismo

# Club Deportivo Somontes

Situado en el Monte de El Pardo y a tan solo unos minutos del centro de Madrid, ideal para la práctica deportiva, el ocio y el entretenimiento familiar y para la realización de eventos corporativos, en plena naturaleza.

Instalaciones de primer nivel y totalmente accesibles. Posibilidad de hacerse socio del Club, y disfrutar de eventos exclusivos.

## Eventos corporativos

- Ofrecemos el asesoramiento y/o la gestión integral del evento.
- Contamos con un equipo de profesionales, espacios verdes e infraestructuras deportivas y de restauración para que tu evento sea especial de principio a fin, y con actividades de impacto social.

## Áreas Deportivas.

- Golf área. Cancha de primer nivel con la última tecnología aplicada al deporte con servicio de restauración y Casa Club. Academia dirigida por Kiko Luna, Seleccionador nacional de golf
- Pádel área. 19 pistas de cristal y muro con los estándares de World pádel Tour.
- Tenis área. 13 pistas de alto nivel de césped artificial y pista rápida.
- Instalaciones con piscinas, gimnasio y una zona infantil con karts, castillos hinchables, camas elásticas y servicio de ludoteca





# Consultoría Capital Humano

Respuesta rápida y eficaz a las necesidades temporales de contratación.

Ofrece a las empresas servicios competitivos a la medida de sus necesidades de RRHH y trabajo temporal, trabajando estrechamente con sus equipos de selección, formación y PRL.

Estamos especializados en la contratación de personas con discapacidad y su inclusión

## Valores:

- Compromiso y Responsabilidad
- Cooperación
- Excelencia
- Experiencia
- Honestidad

*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*





Consultoría

# Tecnología y Accesibilidad



La accesibilidad 360 °

## Diseño y Desarrollo Web y App

- Desarrollo Webs y Apps accesibles
- UX, usabilidad, diseño orientado al usuario
- Posicionamiento SEO

## Accesibilidad TIC

- Consultoría y asesoría en accesibilidad para nuevos desarrollos
- Auditoria y certificación en accesibilidad de Web y App
- Contenidos digitales accesibles
- Formación especializada en accesibilidad TIC

## Accesibilidad en el entorno físico

- Asistencia técnica en proyectos en edificios, urbanismo y transporte
- Formación y sensibilización especializada, Manuales técnicos /Guías

## Investigación social

- Planes estratégicos de accesibilidad universal y de turismo accesible
- Investigaciones sobre colectivos, benchmarking y estudios comparativos
- Laboratorios de experiencia de usuarios
- Evaluación del impacto de programas y políticas de accesibilidad y discapacidad
- Estudios de clima laboral

#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad





*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



## Consultoría IT Services

Acompañamos a las empresas en su transformación digital, diseñando proyectos tecnológicos de alcance global: consultoría, aprovisionamiento, mantenimiento de activos, gestión de infraestructuras, soporte técnico y proyectos de pago por uso.

### Venta de infraestructura IT

Microinformática, Impresión, Servidores, Consumibles, WIFI, Electrónica de red, Medios de pago.

### Mantenimiento y soporte técnico.

Administración de redes y sistemas.

Soporte a usuarios in-situ.

Servicio Técnico Oficial HP, Lenovo, Azkoyen y entre otros.

Laboratorio de reparaciones.

Field Services: Instalación de cableado y equipos, actualizaciones y reparaciones.

Soporte a usuarios in-situ 24X7 en todo el territorio Español, además de presencia en Portugal.

### Implantación de Servicios Cloud

Mantenimiento y Gobierno.

Operación, optimización y mejora de la infraestructura cloud.

Adopción de Office 365. especialistas en Power Apps, Sharepoint, Teams y Power BI.

### Consultoría

Transformación digital.

Diseño de proyectos tecnológicos de alcance global.

RPA: Robotización de procesos administrativos con tecnología propia





# Economía Circular Reciclados

ILUNION Reciclados, está presente en el circuito completo de la cadena de valor del reciclaje de RAEE, y ofreciendo un servicio integral a nuestros clientes.

Nuestro equipo está formado por 167 personas, de las cuales 101 tienen alguna discapacidad.

## Plantas de tratamiento de residuos de ILUNION

El trabajo diario se desempeña en dos plantas industriales, ubicadas en La Bañeza (León) y Campo Real (Madrid), en las que se realiza un tratamiento final del RAEE extrayendo las sustancias peligrosas y potencialmente contaminantes contenidas en dichos residuos y recuperando, además, los materiales susceptibles de ser reutilizados.

En 2020 se trataron en estas dos plantas más de 15.000 toneladas de RAEE, de las que el 90% pudieron ser reintroducidas al circuito productivo para crear nuevos productos y evitar la extracción de materiales de la naturaleza, uno de los objetivos de la Economía Circular.

Contamos con un área logística, con nueve centros de almacenamiento temporal localizados en distintas provincias españolas, que, junto a una flota de más de 60 vehículos especializados, se encargan de la recogida, clasificación, almacenamiento temporal y transporte de RAEE a las plantas de tratamiento final.

Durante el año 2020 gracias a nuestra flota de vehículos sostenibles, ILUNION evitó la emisión de más de 90 toneladas anuales de CO2 durante el transporte de más de 60.000 toneladas de RAEE



*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



*#Personas #Transformación #Excelencia #Sostenibilidad*



Creamos empleo de calidad rentable.

Aportamos solvencia y valores sociales en nuestra gestión.

Creamos valor compartido en cada proyecto.

Entendemos la Responsabilidad Social Corporativa como la aspiración a la excelencia empresarial.

El Grupo social ONCE, tercera empresa en España más responsable y con mejor gobierno corporativo en 2020.

**Está en nuestro ADN**





# Gracias



*#Personas #Transformacion #Excelencia #Sostenibilidad*





*#Personas #Transformacion #Excelencia #Sostenibilidad*

