



IRISGLOBAL

*"Todos somos uno"*



**IRIS GLOBAL es una marca que ofrece soluciones integrales a los clientes.**

**IRIS GLOBAL da respuesta a las nuevas necesidades que surgen en el mercado.**

## Punto de partida

IRIS GLOBAL pertenece al Grupo SANTALUCÍA, que dispone en su porfolio de productos de servicios y *de un* acuerdo de oferta de seguros



## Posicionamiento

IRIS GLOBAL tiene una Misión y Visión muy claras en el mercado. Es una marca que está centrada en el cliente, y en cubrir todas sus necesidades en los momentos más difíciles en los que nos necesita.



### Misión

Responder a las necesidades de las personas a través de la asistencia aportando tranquilidad y mejorando sus vidas.



### Visión

Ser la compañía de asistencia del Grupo Santalucía y referencia del sector asegurador y de asistencia en mercado abierto, mejorando de manera continua la propuesta de valor en servicio a través de la innovación, ofreciendo una gestión diferencial basada en el conocimiento del cliente y rentabilizando su infraestructura y saber-hacer para maximizar el valor.

# Posicionamiento

Marcarnos objetivos y propósitos ambiciosos y realistas nos impulsa a crecer en la dirección deseada. Trabajamos cada día para alcanzar estos objetivos, dentro de un modelo basado en desarrollar soluciones globales para nuestros clientes.



## Objetivo y propósito

Aspiramos a ser la marca de Asistencia de referencia en los negocios y mercados en los que operamos, ayudando y acompañando a las personas a lo largo de diferentes momentos de su vida.

# Posicionamiento

Para poder alcanzar los objetivos marcados, tenemos ciertos valores. Estos valores son necesarios para poder cumplir con la Misión y Visión de esta marca. Cada uno de los valores se refuerza a través de ciertos atributos.



## Unidad

Cohesión  
Sinergias  
Equipo  
Grupo



## Personas

Integridad  
Responsabilidad  
Talento  
Diversidad  
**Experiencia**



## Innovación

Vitalidad  
Adaptabilidad  
Apertura  
**Org. líquida**  
**Digital**



## Excelencia

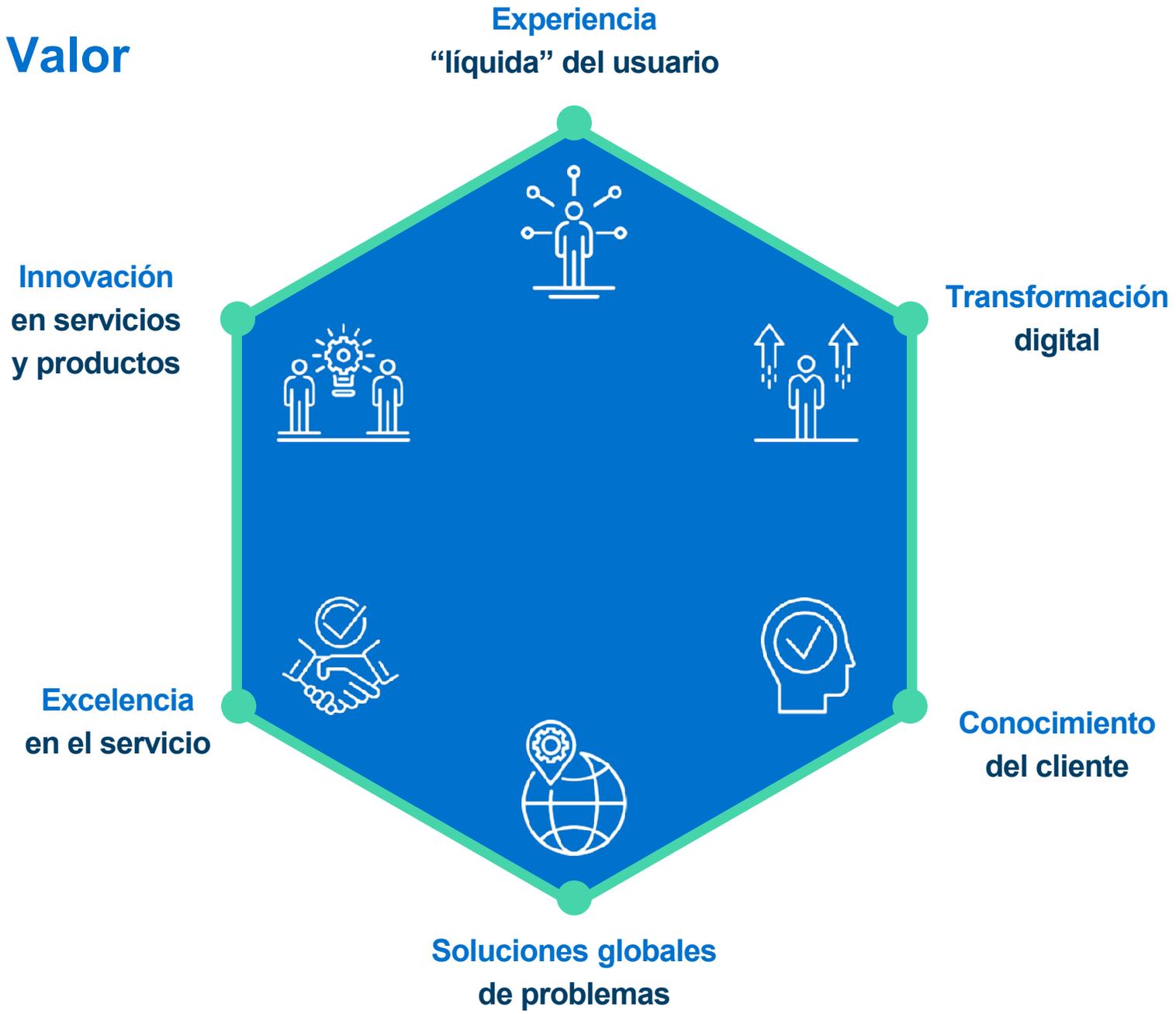
Servicio  
Protección  
Calidad  
**Profesionalidad**  
**Cercanía**  
**Cliente**



## Sostenibilidad

Solvencia  
Eficiencia

# Propuesta de Valor



## Iris Global en cifras

# +1.400

**Trabajadores**

Distribuidos por todo el territorio nacional.

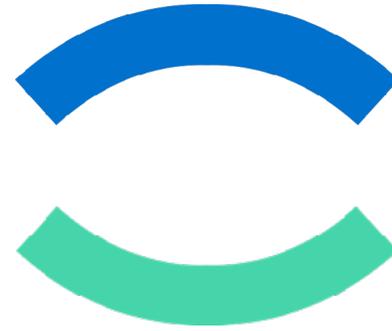
# +15.000

**Proveedores**

En diferentes áreas.



# Iris Global en cifras



## Sede Social Iris Global

Madrid



## Oficinas regionales

Presencia con oficina en Málaga, Las Palmas de Gran Canaria, Barcelona, Albacete, Oviedo y Valencia.



## Despachos

Una amplia red de más de 154 despachos por toda España.



# Stakeholders



IRIS GLOBAL tiene una gran variedad de stakeholders tanto a nivel interno como, en especial, a nivel externo en el mercado y sector.

# Stakeholders

**1**  
Empleados

**2**  
Proveedores  
y colaboradores

**3**  
Sector

**4**  
Sociedad

**5**  
Clientes

**6**  
Reguladores y  
autoridades

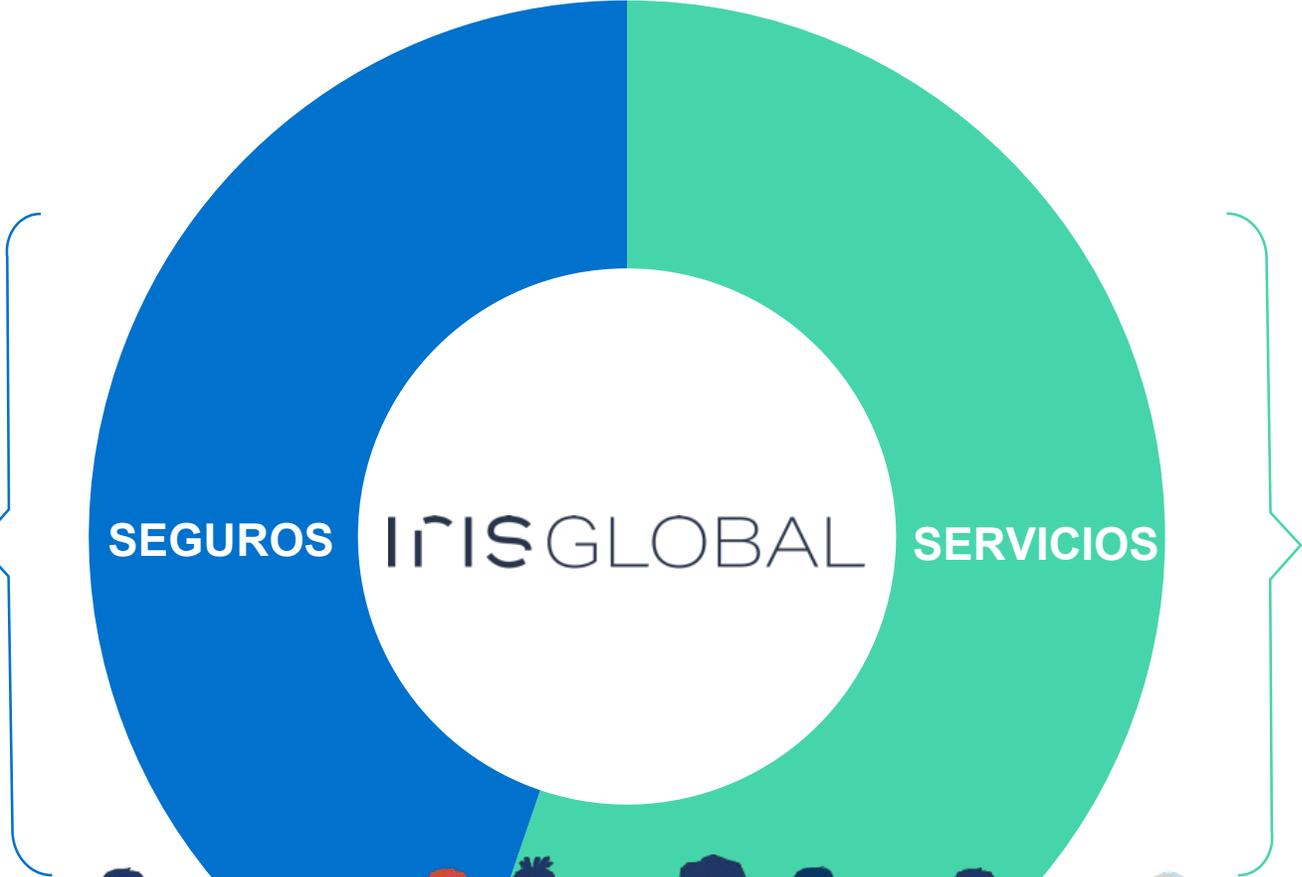
**7**  
Medios de  
comunicación

**8**  
Medio ambiente

# Productos

Desarrollamos productos a lo largo de la vida de las personas.

- ASISTENCIA EN VIAJE
- DEFENSA JURÍDICA
- SALUD Y BIENESTAR



- ASISTENCIA EN VIAJE
- DEFENSA JURÍDICA
- SALUD Y BIENESTAR
- MULTIRRIESGO
- CONTACT CENTER BPO
- DECESOS



# Soluciones – Tipos de clientes



PARTICULARES



MEDIADORES



EMPRESAS

# Soluciones – Tipo de clientes

## PARTICULARES



- SEGURO VIAJE
- SEGURO DEFENSA JURÍDICA
- SERVICIO JURÍDICO
- SERVICIO HOGAR
- SERVICIO DECESOS

## MEDIADORES



- SEGURO VIAJE
- SEGURO DEFENSA JURÍDICA

## ASEGURADORAS FINANCIERAS Y OTROS SECTORES



- REASEGURO / SEGURO / SERVICIOS VIAJE
- REASEGURO / SEGURO / SERVICIOS DEFENSA JURÍDICA
- SERVICIO HOGAR
- SERVICIO CONTACT CENTER BPO
- REASEGURO / SERVICIO SALUD
- REASEGURO / SERVICIO PARA TU DÍA A DÍA
- SERVICIO DECESOS



SERVICIO

# Hogar

IRIS GLOBAL gestiona siniestros y servicios relacionados con el hogar en toda España.

A través de su equipo interno y la red de reparadores con la que trabajamos podemos tener capilaridad nacional.



## Servicio Hogar



IRIS GLOBAL ofrece soluciones especialmente diseñadas para el Hogar diseñadas **para empresas aseguradoras y no aseguradoras.**

Gracias a nuestra **red de profesionales distribuidos por toda España,** disponemos de capilaridad nacional y podemos realizar una amplia variedad de servicios para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.



## ASISTENCIA EN Viaje

IRIS GLOBAL dispone de amplias coberturas de Viaje, tanto para aseguradoras y particulares, como para grandes empresas, pymes y autónomos.

Tenemos una oferta con las mejores soluciones adaptadas a las demandas que en esta materia se exigen.



## Asistencia en Viaje



IRIS GLOBAL como especialista en **Asistencia en Viaje**, ofrece a **particulares, pymes, autónomos, grandes empresas y aseguradoras o financieras** una amplia gama de soluciones para cubrir las necesidades de sus clientes en sus desplazamientos nacionales o internacionales, por motivos de trabajo o de ocio.

Contamos con **nuestra propia Central de Asistencia**, operando desde nuestras oficinas de Madrid, damos respuesta a las incidencias médicas o de otra índole que se pudieran ocasionar durante los desplazamientos, las 24h/365d.



Área

# Legal

IRIS GLOBAL dispone de soluciones legales dirigidas a particulares, grandes empresas, pymes y autónomos.

Con estas soluciones, nuestros clientes contarán con el apoyo y asesoramiento de expertos abogados para afrontar cualquier problema legal.

# Área Legal



IRIS GLOBAL es especialista en **Defensa Jurídica y Asistencia Legal**.

Contamos con **seguros de Defensa Jurídica** tanto para particulares y familias, como para pymes y autónomos.

Además, para grandes compañías, aseguradoras y financieras, **proporcionamos soluciones configurables flexibles y modulables a medida**, con el objetivo de que puedan brindar a sus asegurados o usuarios la tranquilidad que proporciona el estar protegido por una de las empresas líderes en Defensa Jurídica.



SERVICIO

# Salud y bienestar

En IRIS GLOBAL disponemos de una amplia oferta de Servicios de Salud y Bienestar adaptados a las necesidades de nuestros clientes.

A través de los servicios de Salud en IRIS GLOBAL, cubrimos las necesidades de salud de una empresa tanto a nivel nacional, como a nivel Internacional.

## Servicios Salud y Bienestar



Los servicios de Salud y Bienestar de IRIS GLOBAL están especialmente diseñados **para dar respuesta a las necesidades de empresas aseguradoras** y particulares en relación con temas de Salud.



SERVICIO  
Decesos

IRIS GLOBAL esta preparada para realizar el servicio integral de un deceso. Tanto a través de empresas aseguradoras, como a través de usuarios finales que necesiten nuestro servicio. Disponemos de una Solución Integral con todo lo necesario en relación con el Deceso.



## Servicio decesos



IRIS GLOBAL desarrolla un **servicio integral en la gestión del Ramo No Vida de Decesos**. Destaca por desarrollar un servicio de excelencia que ha creado gracias a la **experiencia en este tipo de ramo**.

Dispone de una amplia **red de proveedores a nivel nacional** que le permite tener una amplia capilaridad en toda España.

Tiene una clara orientación al cliente y se centra en desarrollar el servicio que la familia desea.



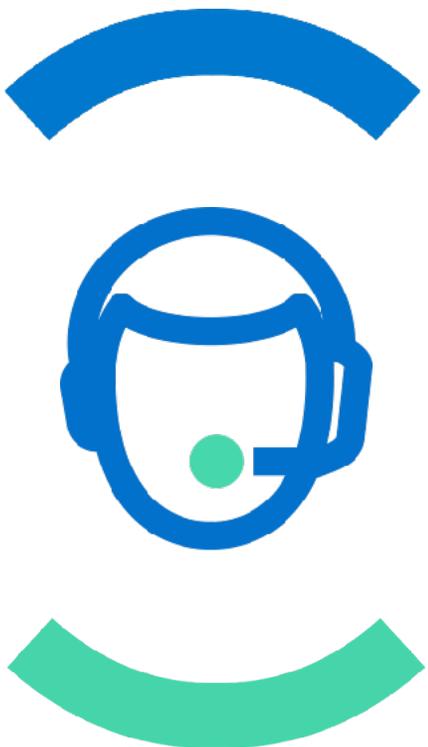
SERVICIO

# Contact Center BPO

En IRIS GLOBAL contamos con un equipo muy especializado, con una amplia experiencia en la gestión de un Contact Center. Nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes para desarrollar productos ad-hoc para cada caso.



## Servicio contact center BPO



En IRIS GLOBAL somos especialistas en la **gestión integral de procesos de externalización de negocio**.

Gestionamos de manera global los **procesos necesarios para el desempeño del negocio de un cliente**, desde recepción de llamadas entrantes, hasta servicio post-venta, pasando por tareas administrativas o de gestión de clientes.

Operamos con empresas de **múltiples sectores y con departamentos de todo tipo**, desde la gestión de la fuerza comercial y de marketing, hasta la gestión de departamentos financieros o la relación con proveedores.



Contacto

Nombre

Teléfono

[comunicación@irisglobal.es](mailto:comunicación@irisglobal.es)

[irisglobal.com](http://irisglobal.com)

Link LinkedIn



Link Facebook



Link Twitter



Link Instagram

